



**TECA DEL MEDITERRANEO**  
**BIBLIOTECA MULTIMEDIALE**  
**& CENTRO DI DOCUMENTAZIONE**  
Istituita dal Consiglio Regionale della Puglia

Redazione:

Giusy Di Pumpo – Daniela A. Lo Martire – Teodora Mariani

Elaborazione digitale:

Valter Messori

Info:

email: [webzine@bcr.puglia.it](mailto:webzine@bcr.puglia.it)

tel: +390805402716 - fax: +390805402775

## SOMMARIO

## SOMMARIO

*Siti in Internet*

*Banche dati*

*Riviste*

*Monografie*

*Letteratura grigia*

*Quotidiani*



# Siti in Internet

## **Istituto per la promozione industriale**

<http://www.ipi.it>

L' Istituto per la Promozione Industriale è l'agenzia governativa finalizzata alla promozione della crescita e della competitività dei sistemi produttivi ed economici del Paese. In un contesto caratterizzato da una crescente internazionalizzazione e globalizzazione dei mercati, l'Istituto riconosce nell'adozione di sistemi di governance innovativi un'opportunità per consentire alle imprese di competere in mercati sempre più vasti e competitivi, nonché per valorizzare le peculiarità territoriali nazionali.

## **Servizi informativi per le pubbliche amministrazioni**

<http://www.pubblicamente.it>

Pubblicamente è un servizio informativo del Fornez che supporta ed orienta gli amministratori delle pubbliche amministrazioni nella ricerca di informazioni, legislazione, procedure, best practices, ecc. presenti in internet. Pubblicamente raccoglie e indicizza tutte le informazioni riguardanti le informazioni inerenti la PA.

## **La rete per l'innovazione nella PA locale**

<http://www.direttorigenerali.it>

L'interesse dei cittadini al primo posto: questo è il principale dovere di chi è chiamato ad amministrare un territorio. La consapevolezza di tale assunto comporta peraltro la definizione di un nuovo ruolo dei dipendenti pubblici e, in particolare, di quelli delle amministrazioni locali. Continua innovazione, graduale ma inesorabile rivoluzione burocratica, spirito di iniziativa, responsabilizzazione. Le risorse umane o, meglio, il capitale umano rappresenta una delle più importanti leve strategiche di modernizzazione degli enti locali, fondamentale per assicurare servizi pubblici di qualità, in modo snello e tempestivo ed avendo di mira la soddisfazione dell'utente/cliente più che la necessità dell'adempimento formale in sé. I direttori generali sono il punto di contatto tra attività politica e attività amministrativa dell'Ente e per questo svolgono un ruolo centrale nei Comuni e nelle Province.

## **E-Government: servizi integrati delle pubbliche amministrazioni per la modernizzazione e la competitività del nostro Paese**

<http://www.saga.it>

La soluzione e-government proposta da questo portale offre la possibilità ad ogni comune di fornire servizi più efficienti mediante tecnologie informatiche più moderne, in grado di offrire facilità e semplicità di utilizzo per l'utente sia esso cittadino impresa oppure operatore comunale. Tramite internet l'e-government avvicina la pubblica amministrazione al cittadino offrendogli la possibilità di interagire con la macchina pubblica, tutto questo con la massima velocità e fruendo di tutti i servizi offerti dalla comunità digitale. Inoltre la soluzione presenta una spiccata integrazione con le varie tipologie di sistemi gestionali esistenti, nonché un'elevata possibilità di replicare in ogni contesto comunale.

## **Il nuovo Codice dell'Amministrazione digitale**

<http://www.innovazione.gov.it/ita/>

Le nuove tecnologie di rete e Internet consentono di andare ben oltre la semplice automazione della Pa, realizzando un nuovo modello operativo caratterizzato da maggiore efficienza, semplificazione e trasparenza dell'attività amministrativa. La necessità di sostenere questa trasformazione conferendo certezza e validità giuridica ai nuovi strumenti digitali è il motivo per cui nasce il Codice dell'Amministrazione Digitale. L'Italia è tra le prime nazioni al mondo a proporre un simile strumento normativo, frutto di una rielaborazione in chiave moderna delle numerose leggi e norme che riguardano l'utilizzo delle nuove tecnologie sia da parte degli uffici pubblici nei rapporti con cittadini e imprese, sia la loro adozione nei rapporti giuridici tra privati. Il Codice è il fulcro normativo della "riforma digitale" che sostiene una nuova generazione di diritti dei cittadini nella moderna società della conoscenza, basata sul pluralismo culturale e su uno Stato che promuove quei valori di prosperità condivisa, democrazia e civiltà che le tecnologie digitali consentono di interpretare ed esprimere in modo nuovo.

## **Progetti formativi in modalità e-learning nelle pubbliche amministrazioni**

[http://www.governo.it/GovernoInforma/Dossier/e\\_learning\\_formazione/index.html](http://www.governo.it/GovernoInforma/Dossier/e_learning_formazione/index.html)

Le Pubbliche Amministrazioni hanno manifestato in questi anni un elevato interesse nei confronti delle nuove tecnologie informatiche. Le stesse, infatti, offrono l'opportunità di accelerare e di ottimizzare la diffusione delle informazioni e della conoscenza attraverso soluzioni virtuali, che consentono di abbattere vincoli di tempo e di spazio, difficilmente superabili facendo ricorso unicamente ai tradizionali processi formativi, e informativi, in uso fino ad oggi.

## **Quali politiche locali e quali servizi innovativi per favorire l'inclusione digitale dei cittadini disabili?**

<http://www.handimatica.it/>

La realizzazione della società dell'informazione richiede che si affermi il diritto all'accesso, alla trasparenza e alla privacy. I collegamenti a banda larga sono un'occasione non solo per le Pubbliche Amministrazioni e le imprese del territorio, ma un vero e proprio supporto per le politiche d'inclusione e di pari opportunità rivolte a tutti i cittadini che si trovano in situazione di disagio e che rischiano un'emarginazione a causa del divario digitale. La società basata sulle tecnologie dell'informazione deve essere di tutti sarebbe auspicabile una collaborazione tra rappresentanti di Istituzioni, esperti e attori chiave che operano, nell'ambito del Welfare locale, a supporto dei processi d'integrazione sociale e lavorativa delle persone disabili e nei servizi di screening e riabilitazione infatti tutto questo viene esplicitato nel Codice dell'amministrazione digitale dove si fa esplicito riferimento all'accessibilità delle persone disabili disponendo che lo Stato avvii intese con regioni ed enti locali.

## **Protocollo di intesa per la definizione di un network degli osservatori sui bilanci degli enti locali**

<http://www.bilancientilocali.it/>

A seguito di incontri tra diversi Enti, in cui è stata accertata l'esistenza delle precondizioni necessarie alla condivisione di dati ed è stata manifestata la necessità di realizzare un piano di lavoro comune sullo studio dei dati prodotti dalla contabilità degli enti locali, è emersa la necessità di predisporre un protocollo di intesa che formalizzi l'istituzionalizzazione del "Network degli

Osservatori sui Bilanci degli Enti Locali" e ne regolamenti l'attività, le finalità e le modalità di adesione. L'obiettivo centrale del network è il perseguimento di un potenziamento delle capacità di analisi di ciascun aderente grazie alla possibilità di applicare le elaborazioni su un campione allargato rispetto a quello del singolo osservatorio. A fronte della condivisione di esperienze e modalità di analisi si persegue, inoltre, un affinamento delle capacità di analisi dei principali fenomeni che stanno interessando la finanza locale e la gestione dei servizi. Si intende sviluppare l'iniziativa incentivando l'adesione di altre esperienze simili esistenti sul territorio nazionale al fine di aumentare il grado di copertura e rendere più rappresentativa l'esperienza.

[Torna al sommario](#)



# Banche dati

## De Agostini Professionale

Banca dati giuridica onerosa, consultabile anche on line, via Internet, (oltre che su CD-Rom e DVD-Rom) solo dai titolari di licenza, con un aggiornamento continuo e in tempo reale.

L'Opera informa su:

- **Il Diritto Comunitario e dell'Unione Europea**, classificato in 25 grandi aree tematiche, corredato del commento giurisprudenziale;
- **Le Leggi d'Italia**, con il commento giurisprudenziale di tutte le Magistrature Superiori, organizzato per sommari, e la Dottrina di prestigiosi giuristi;
- **Le Leggi regionali**, inserite in un'unica banca dati contenente la normativa di 20 regioni italiane e delle province autonome di Trento e Bolzano (in versione bilingue);
- **I 7 Codici d'Italia** nel testo vigente e coordinato;
- **L'Archivio storico** dei provvedimenti nazionali;
- **Le Circolari e le Istruzioni ministeriali**, emanati a partire dal 1996 da circa trentacinque organi competenti tra Ministeri, Istituti ed Enti. Ogni circolare è correlata al relativo provvedimento legislativo contenuto nella banca dati "Codici d'Italia". L'opera contiene sia le circolari interpretative pubblicate nella G.U., sia quelle non pubblicate, di difficile reperibilità.

## Juris Data Giurisprudenza

Banca dati giuridica onerosa della Giuffrè, consultabile su CD Rom e DVD Rom solo dai titolari di licenza.

L'Opera accoglie annualmente le informazioni contenute nel Repertorio di Giustizia Civile (a partire dal 1979) alla quale si sono aggiunte le Sentenze della Cassazione Civile, la Legislazione, i Codici e le Leggi Complementari e le Sentenze della Cassazione Penale.

La banca dati comprende, nello specifico:

- **Tutte le massime** (a oggi, oltre 500.000, con evidenziazione di quelle più importanti) - in materia costituzionale, civile, penale, processuale, amministrativa e tributaria – estratte dalle decisioni pronunciate dalla Corte Costituzionale, dalla Corte di Cassazione e dal Consiglio di Stato, nonché le più importanti massime delle decisioni di altre autorità tratte da pubblicazioni periodiche;
- **L'indicazione della legislazione vigente;**
- **Notizie bibliografiche:** articoli di dottrina, note a sentenza, principali note redazionali.

Nella sezione "Novità" vi sono, inoltre, le massime più recenti non ancora inserite in banca dati.

## Data Open

Banca dati on line onerosa, con aggiornamento in tempo reale, proposta al pubblico sotto il marchio OPEN, di proprietà della SDM Società di Management.

Offre le seguenti applicazioni:

- **Tuttoimprese – Camere di Commercio on line**, prodotto che fornisce i dati ufficiali delle C.C.I.A.A. italiane, attraverso cui è possibile ricercare, archiviare e stampare Visure camerali di tipo ordinario e storico, Schede Impresa, Schede Cariche aziendali, Schede assetto proprietario società, Schede socio partecipazioni.

- **Tuttoimprese – 1. Protesti on line**, prodotto che fornisce in rete tutti i nominativi, sia persone fisiche sia persone giuridiche, la cui firma risulta essere protestata su tutto il territorio nazionale.
- **Tuttogazzette – Full**, prodotto che fornisce in rete i dati ufficiali della Gazzetta nazionale, dei Bollettini regionali e della Gazzetta europea.
- **Tuttogazzette – 1. Leggi e Decreti**, prodotto che fornisce in rete i dati ufficiali della parte normativa e legislativa della Gazzetta nazionale, dei Bollettini regionali e della Gazzetta europea.
- **Tuttogazzette – 2. Gare e Appalti**, prodotto che fornisce in rete i dati ufficiali della sezione Appalti della Gazzetta nazionale, dei Bollettini regionali e della Gazzetta europea.
- **Tuttogazzette – 3. Concorsi**, prodotto che fornisce in rete i dati ufficiali della parte Concorsi della Gazzetta nazionale, dei Bollettini regionali e della Gazzetta europea.

## **Akropolis**

Banca dati onerosa della Newton Editrice, aggiornata quadrimestralmente nel corso dell'anno, consultabile su CD Rom solo dai titolari di licenza.

Offre il quadro normativo che oggi si presenta nei settori dell'urbanistica, dell'assetto del territorio e dell'edilizia e permette la ricerca per Estremi, Argomento, Full Text.

Sia la sezione URBANISTICA e ASSETTO DEL TERRITORIO, sia la sezione EDILIZIA, contengono la stessa tipologia normativa e mantengono la medesima classificazione in argomenti.

“Akropolis” contiene:

- **Legislazione dal 1867**
- **71 grandi voci di ricerca**
- **Giurisprudenza dal 1980 della Corte Costituzionale, Corte di Cassazione, Corte dei Conti, del Consiglio di Stato, del TAR**
- **Dottrina dal 1975**
- **Formulari.**

## **Appalti di Opere pubbliche**

Banca dati onerosa della Newton Editrice, aggiornata semestralmente nel corso dell'anno, consultabile su CD Rom solo dai titolari di licenza.

L'opera costituisce un sistema coordinato e esauriente dell'intera legislazione vigente in tema di appalti pubblici, sia di produzione nazionale, sia di derivazione comunitaria, e permette la ricerca per Estremi, Argomento, Full Text.

“Appalti di Opere pubbliche” contiene:

- **70 grandi voci di ricerca**
- **Legislazione dal 1865**
- **Giurisprudenza della Corte di Cassazione, Corte di Conti, del TAR, del Consiglio di Stato.**

*Le banche dati sono consultabili in Biblioteca con l'ausilio degli operatori.*

[Torna al sommario](#)



# Riviste

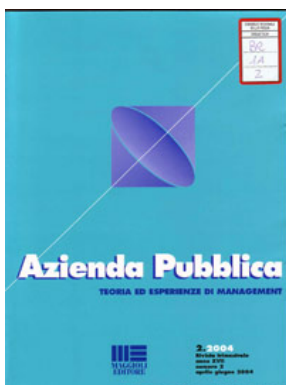


## La “Nuova Regione” abita qui

in: Informatica ed enti locali : E-gov, n. 10, 2004, p. 58

Firma digitale, paperless, protocollo informatico. Grazie alle tecnologie digitali si aprono nuove opportunità per innovare le modalità di lavoro dei dipendenti regionali.

*Collocazione in Biblioteca: BR3E10*

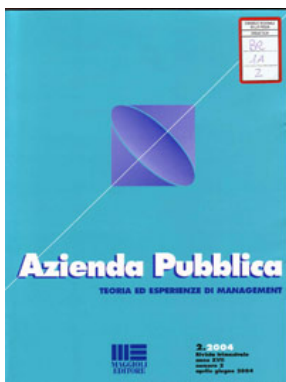


## Buccellato Armando, Asquer Alberto e Spano Alessandro, **Il governo delle aziende pubbliche: la dimensione istituzionale, politica ed economica**

in: Azienda pubblica, n. 4, 2004, p. 527-546

Un modello di pianificazione e controllo organizzativo della pubblica amministrazione permette di cogliere la complessità della gestione delle aziende pubbliche e di migliorare la razionalità complessiva dei processi di produzione e di erogazione del valore. L'articolo intende delineare i tratti fondamentali di tale modello, illustrando le relazioni funzionali e dinamiche tra i processi di pianificazione politica e strategica, programmazione e controllo organizzativo nella pubblica amministrazione.

*Collocazione in Biblioteca: BR1A2*

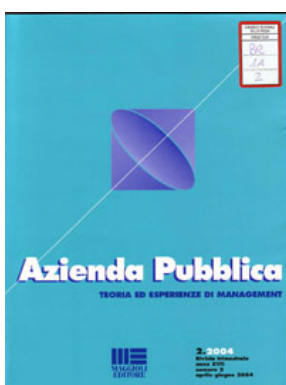


## Calciolari Stefano, **Il documento elettronico: strumenti, vincoli e opportunità per modernizzare i processi amministrativi**

in: Azienda pubblica, n. 3, 2004, p. 435

Nell'ambito del processo di modernizzazione della pubblica amministrazione le tecnologie dell'informazione e della comunicazione rivestono un ruolo di significativo rilievo. Tuttavia, la loro introduzione richiede da un lato un'attenta valutazione dell'impatto sulla variabile organizzativa, dall'altro un chiaro collegamento con gli obiettivi della strategia aziendale.

*Collocazione in Biblioteca: BR1A2*



## Cerrato Daniele e Vesci Massimiliano, **Il cambiamento dell'azione pubblica a sostegno dello sviluppo locale: la gestione strategica dei Patti territoriali**

in: Azienda pubblica, n. 4, 2004, p. 607-624

Il fondamento delle nuove politiche di sviluppo locale, di cui i Patti territoriali costituiscono uno degli strumenti principali, consiste in una logica di network, attraverso cui s'intende rafforzare la capacità di mobilitare e mettere a sistema le risorse presenti sul territorio. Il lavoro

approfondisce gli elementi che caratterizzano la gestione strategica e i processi di governo delle organizzazioni preposte all'implementazione dei Patti territoriali. *Collocazione in Biblioteca: BR1A2*



Dagnino Arianna, **Wi-fi, per esplorare le opere d'arte**  
in: Informatica ed enti locali : E-gov, n. 10, 2004, p. 74-76

Non solo servizi di e-booking dei biglietti: si va dalle guide virtuali su palmari ai percorsi personalizzati in base al tipo di visitatore e al suo tempo di percorrenza.

**Arte e wireless:** un binomio che si sta rivelando sempre più suggestivo e potenzialmente ricco di intriganti sviluppi.

*Collocazione in Biblioteca: BR3E10*



Davis Richard, **Navigatori italiani soddisfatti dei siti della P.A.**  
in: Informatica ed enti locali : E-gov, n. 10, 2004, p. 12

L'e-government per gli italiani è diventato un utile strumento per accedere attraverso il proprio pc ai servizi in rete della Pa. Tanto che il 62% dei visitatori dei siti della P.A. è soddisfatto dei servizi offerti on line. E' quanto emerge dalla ricerca effettuata da [Nielsen Ratings](#) su indicazione dell'[Osservatorio Società dell'Informazione](#), voluto dal Ministro per l'innovazione e le tecnologie, Lucio Stanca. Una ricerca che per la prima volta ha sondato anche le attese degli utenti dei siti pubblici con un questionario elaborato dal centro studi del ministero, sulla base di iniziative

analoghe promosse anche in Europa.

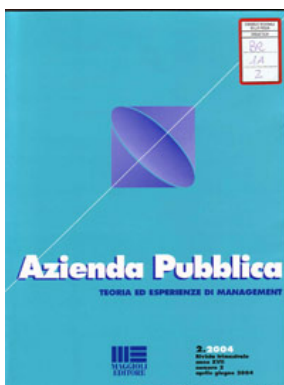
*Collocazione in Biblioteca: BR3E10*



Davis Richard, **Europa: tre priorità per l'e-government**  
in: Informatica ed enti locali : E-gov, n. 10, 2004, p. 12

La Commissione europea ha voluto indirizzare i paesi membri dell'Unione sulle reali priorità da seguire per attuare correttamente la seconda fase del Vertice mondiale sulla società dell'informazione ([World summit on the information society, Wsis](#)) con particolare attenzione all'implementazione del Piano d'azione approvato a Ginevra. Sono state individuate tre aree: innanzitutto dar vita ad una corretta politica di sviluppo che si basi sulle strategie e su sistema di norme e regole in grado di incentivare gli investimenti e l'innovazione; in secondo luogo potenziare le applicazioni delle nuove tecnologie dell'informazione nel campo dell'e-government per giungere alla migliore espressione di e-learning, e-health ed e-business; infine prestare attenzione particolare alla promozione delle attività di ricerca nel campo della società dell'Informazione.

*Collocazione in Biblioteca: BR3E10*

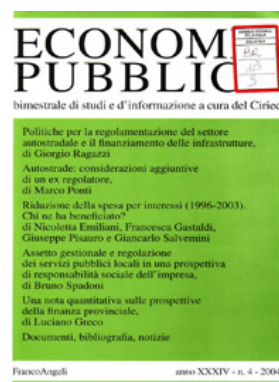


Garlatti Andrea, **Nuovi scenari e prospettive di evoluzione economico aziendale degli enti locali**

in: Azienda pubblica, n. 4, 2004, p. 507-525

Lo scenario in cui operano gli enti locali appare caratterizzato da un forte dinamismo. In particolare la globalizzazione della società e dell'economia, la devoluzione delle funzioni pubbliche e le politiche di regolazione operano come potenti fattori di cambiamento in molti paesi occidentali, prefigurando un nuovo ruolo e nuove sfide organizzative e gestionali per gli enti locali.

*Collocazione in Biblioteca: BR1A2*



Marletto Gerardo **Paradigmi dell'intervento pubblico e politica italiana dei trasporti: una rilettura critica**

in: Economia Pubblica, n. 6, 2004, p. 69-97

L'articolo si propone di riconsiderare in chiave critica la politica dei trasporti italiana. Nella prima parte si analizzano gli elementi fondamentali delle sei politiche che in Italia, dagli anni sessanta in poi, hanno caratterizzato l'intervento pubblico nel settore trasporti:

- le politiche in via di superamento;
- la spesa in infrastrutture come politica macroeconomica e i trasporti come servizio politico;
- le politiche in attuazione;
- la concorrenza come panacea e lo slogan della riduzione delle esternalità;
- le politiche che ancora non hanno consolidato il loro spazio nell'agenda dei decisori pubblici;
- integrazione e logistica per competere nella globalizzazione e la politica industriale dei trasporti.

Nella seconda parte vengono esplicitati i nessi tra le sei politiche dei trasporti analizzate e i paradigmi dell'intervento pubblico.

*Collocazione in Biblioteca: BR1B9*



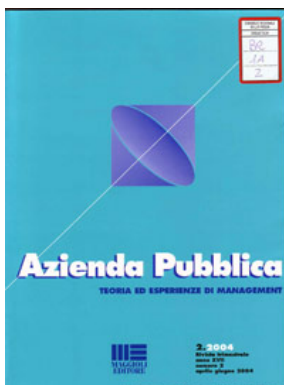
Martinello Laura e Peruffo Enzo, **Le Partnership pubblico private come strumento di creazione del valore per l'edilizia sanitaria**

in Rivista italiana di ragioneria e di economia aziendale, n. 1-2, 2005, p. 108-122

La cultura dell'intervento privato, in affiancamento a quello pubblico per la realizzazione di infrastrutture, si sta diffondendo rapidamente in molti paesi, soprattutto a livello europeo. A fronte di approcci, esperienze e realtà a volte molto diverse, l'obiettivo resta tuttavia comune: la creazione di valore per la collettività. Le cosiddette Partnership Pubblico Private, sviluppatesi in Inghilterra a partire dal 1992, mirano a sfruttare l'esperienza,

le capacità e le risorse finanziarie di soggetti privati per ovviare alla limitata capacità di spesa del soggetto pubblico.

*Collocazione in Biblioteca: BR1D5*



Pellicano Marco e Monetta Giulia, **Il ruolo dell'etica nelle amministrazioni pubbliche**

in: Azienda pubblica, n. 3, 2004, p. 345

La volontà di affermare il ruolo dell'etica nelle scelte delle amministrazioni pubbliche nasce dall'esigenza di conciliare il complesso dei valori interni che orientano i comportamenti di tali organizzazioni con le regole e i relativi interni che orientano i comportamenti di tali organizzazioni.

Al fine di specificare meglio il concetto di etica applicata al comportamento delle stesse, l'articolo utilizza la lente metodologica dell'approccio sistemico vitale. La ricerca empirica, effettuata attraverso un'indagine

campionaria, si è soffermata sulla diffusione e attuazione del Codice etico, previsto dal Dipartimento della Funzione pubblica.

*Collocazione in Biblioteca: BR1A2*



Ravasio Mauro, **La riforma del trasporto pubblico locale in Italia: un problema di timing politico?**

in: Economia & Management n. 6, 2004, p. 41

Il lassismo della giurisprudenza comunitaria e lo slancio della riforma italiana, hanno prodotto un errato timing dell'applicazione di una riforma che, in sé, mostrava ottimi contenuti.

Il primo rilevante impatto della riforma è stato un lento ma costante cambiamento della cultura aziendale dei principali operatori e la trasformazione degli enti speciali e delle aziende pubbliche in società per azioni con il conseguente comportamento delle aziende secondo una logica

strettamente di mercato con il contenimento dei costi.

*Collocazione in Biblioteca: BR1B8*



Sebastiani Mario, **Il benchmarking multicriteri**

in: Biblioteche oggi, n. 9, 2004, p. 17-24

Un'ipotesi per promuovere l'innovazione nelle biblioteche.

*Collocazione in Biblioteca: BR6A6*



Serva Federica, **La scelta del futuro**

in: Pubblica: innovazione, strategie, organizzazione, tecnologie, comunicazione per la Pubblica Amministrazione, n. 11, 2004, p. 12-13

Sviluppare applicazioni “mobile” per fornire servizi in base alle esigenze dei cittadini. Questo l’obiettivo del progetto Pandora, sperimentato in diverse regioni europee e prossimo al rilascio di una piattaforma di CRM, consultabile da applicazioni wireless. Per offrire informazioni, ad esempio, ad allevatori e agricoltori della Lombardia o ai turisti in Basilicata.

*Collocazione in Biblioteca: BR5A10*



Sette Antonio, **L’innovazione organizzativa degli enti locali tra regole, management e tecnologia**

in: RU: Risorse umane nella pubblica amministrazione, n. 5, 2004, p. 34-58

Parlare di innovazione degli enti locali significa parlare di quel processo di cambiamento avviato agli inizi degli anni ’90 che oggi può definirsi ancora alla ricerca di un compiuto assetto e soprattutto in continuo divenire.

In tale percorso di innovazione dove il baricentro si è spostato dalla realizzazione di un prodotto alla sua ideazione svolge un ruolo nodale l’innovazione tecnologica. C’è però un rischio: quello di *marginalizzare* ulteriormente tutti quelli che per svariati motivi non accedono, o quasi, ai

benefici dell’accesso alla tecnologia e alle reti. La tecnologia non può divenire modello organizzativo di riferimento, ma deve poter svolgere un ruolo di risorse strumentali all’interno di un processo.

*Collocazione in Biblioteca: BR7A9*



Severini Valeria, **P.A. e ruolo dell’IT**

in: Pubblica: innovazione, strategie, organizzazione, tecnologie, comunicazione per la Pubblica Amministrazione, n. 11, 2004, p. 18

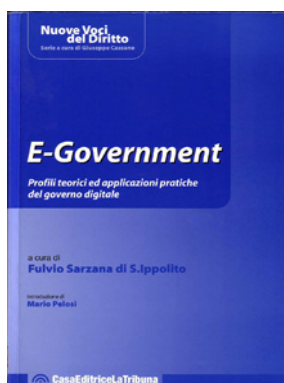
Una ricerca a livello nazionale identifica la P.A. come area di eccellenza per conoscenza ed utilizzo di tecnologia. Al contrario del settore privato, che non comprendendo l’importanza strategica dell’innovazione tecnologica, rischia di affossare il veloce recupero sull’Europa realizzato fino ad oggi.

*Collocazione in Biblioteca: BR5A10*

[Torna al sommario](#)



# Monografie



**E-government: profili teorici ed applicazioni pratiche del governo digitale** / a cura di Fulvio Sarzana di S. Ippolito. - Piacenza: La Tribuna, [2003]. - 521 p. ; 25 cm

*INDICE: \* L'atto amministrativo elettronico \* La firma elettronica e digitale nella P.A. \* Protocollo informatico, archiviazione ottica e conservazione dei documenti nella P.A. \* I registri automatizzati \* L'anagrafe tributaria \* I portali di servizi \* Lo sportello unico \* Le procurement pubblico \* L'open source nella P. A. Aspetti giuridici \*. Vulnerabilità e sicurezza nelle reti della P.A. \* La carta di identità elettronica e la carta nazionale dei servizi \* L'e-vote \* L'e-learning nella*

P.A.

La P.A. italiana ha imboccato la strada dell'innovazione tecnologica. Stimolata da un percorso normativo a volte accidentato, ma sempre conscio del ruolo che l'innovazione tecnologica ha nel guidare i processi di riorganizzazione secondo i criteri di efficienza economicità e semplificazione, la P.A. centrale e locale stanno recependo le linee guida per l'innovazione delineate dal Governo  
*Collocazione in Biblioteca: BM 64 D 36a*



**Manuale di management: strategie, modelli e risorse dell'impresa nell'economia digitale** / a cura di Walter Giorgio Scott, Mauro Murtula, Maurizio Stecco. - Milano : Il sole 24-ore, [2003]. - XVI, 1390 p. : ill. ; 25 cm

*INDICE: \* Il nuovo scenario dell'economia digitale. \* Le trasformazioni del macro-ambiente \* Lo scenario dell'innovazione tecnologica e della sicurezza \*La trasformazione dell'impresa \* L'evoluzione nei processi di management \* La gestione della conoscenza \*Le risorse finanziarie nell'economia digitale \*La trasformazione delle relazioni con il mercato\* La rivoluzione del marketing: dalla massa all'individuo \*L'impresa e la*

*sua rete del valore: clienti, fornitori, strumenti*

L'impegno per la crescita ha una dimensione europea e allo stesso tempo è una sfida per l'Italia. Le condizioni di una crescita stabile e duratura e allo stesso tempo è una sfida per l'Italia.

Esse devono tenere conto delle specificità così peculiari del nostro sistema, della sua struttura industriale, uno dei suoi punti di forza e di debolezza, ma devono anche avere una visione, un modello del Paese che vogliamo essere.

Accrescere la competitività significa assicurare livelli complessivi di efficienza e di produttività del sistema più elevati rispetto al passato e costantemente superiori rispetto ai nostri concorrenti più agguerriti. Formazione e ricerca sono due dimensioni dell'economia dell'innovazione, è necessario promuovere distretti tecnologici avanzati, in cui Regioni ed Enti locali abbiano un ruolo determinate.

*Collocazione in Biblioteca BM 63 D 12a*



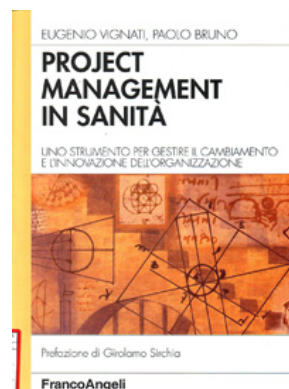
**Il marketing pubblico: il marketing dello stato, degli enti locali, degli enti pubblici nazionali e territoriali** / Antonio Foglio. - Milano : Franco Angeli, c2003. - 412 p. ; 23 cm

*INDICE: \* Scenario del mercato pubblico \* Il mercato pubblico\* Il marketing pubblico \* Conoscere per agire: la ricerca di marketing \*La segmentazione del mercato pubblico \*Posizionamento dell'offerta e combinazione di marketing mix \*La politica di produzione e di prodotto il back office \*La politica d'erogazione e di servizio: il front office \*La politica di prezzo/tariffa \*La politica di comunicazione e di promozione \*Marketing management e organizzazione \*Le normative a supporto del marketing*

*pubblico \*Allegato multimediale online*

Oggi gli enti pubblici che offrono servizi, come le aziende private, hanno sempre più bisogno di conoscere la domanda, adeguarvisi ed offrire servizi altamente qualitativi, dotarsi di valide tecniche gestionali, organizzative e di marketing per assicurarsi prospettive di crescita e soddisfare i cittadini-utenti; l'apporto del marketing si rivela pertanto strategico anche se resta ancora debole; la causa di cista nell'opinione ingiustificata di molti operatori pubblici e di non pochi sprovveduti operatori che per lungo tempo sono stati dell'avviso che il marketing non fosse applicabile allo Stato e agli Enti che svolgevano funzioni pubbliche, alimentando prevenzioni nei confronti del suo utilizzo, al punto di considerarlo come qualcosa di estraneo alle tradizioni amministrative, di profano che cerca d'infiltrarsi nella sacralità dello Stato, banalizzando l'offerta pubblica di servizi con forzato processo di *mercattizzazione*.

*Collocazione in Biblioteca: BM 63 C 19°*



**Project management in sanità: uno strumento per gestire il cambiamento e l'innovazione dell'organizzazione** / Eugenio Vignati, Paolo Bruno. - Milano : Franco Angeli, 2003. - 175 p. : ill. ; 23 cm

*INDICE: \* Il project management \* Project management e qualità \* Gli elementi costitutivi del project management \* Formazione e project management \*Il Governo della domanda nell'UO di psichiatria \* Gruppi di cure primarie e budget della medicina generale dell'Asl di Cremona \* Proposta di protocollo per la dimissione protetta di pazienti oncologici dall'ospedale \*L'ospedale senza dolore \*La continuità assistenziale nelle Asl di Mantova*

Gli scenari competitivi in ambito sanitario cambiano molto velocemente. La progressiva applicazione della devoluzione dei poteri in ambito sanitario alle regioni, la sempre più agguerrita competizione pubblico-privato ed un cittadino consapevole dei propri diritti e delle proprie esigenze sono tutti fattori che costringono le aziende sanitarie ad abbandonare definitivamente gli atteggiamenti attendisti del passato per divenire finalmente vere protagoniste del futuro.

Nel testo vengono introdotti i concetti del project management in sanità, sono analizzate le tipologie di progetto possibili supportandole con casi aziendali relativi sia all'ambito ospedaliero che territoriali. I contenuti individuati dalle linee guida prevedono quattro sezioni di riferimento: organizzazione e gestione dei servizi sanitari; indicatori di qualità dei servizi in sanità pubblica; gestione delle risorse umane; criteri di finanziamento ed elementi di bilancio e controllo.

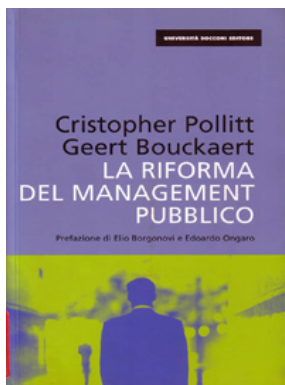
*Collocazione in Biblioteca: BM 58 B 8a*

**Programmazione e controlli nelle pubbliche amministrazioni** / Carlo Chiappinelli, Luigi Condemi. - Milano : Giuffrè, [2004]. - VII, 285 p. ; 24 cm

*INDICE: \* Programmazione e contesto istituzionale \* Programmazione e unione europea\* La programmazione di bilancio\* La programmazione di governo e nei ministeri \* La programmazione negli enti territoriali \*L'attività amministrativa \*I parametri del controllo \* Il sistema dei controlli \* I controlli interni \* I controlli esterni*

La parte prima di questo volume riguarda: la programmazione comunitaria; il programma di Governo; la programmazione di bilancio: il documento di programmazione economico-finanziaria (**D.P.E.F.**), il bilancio annuale e pluriennale, la legge finanziaria, la relazione previsionale e programmatica; le direttive generali per l'azione amministrativa e gli altri atti di indirizzo; la programmazione di bilancio nelle regioni e negli enti locali; la programmazione negoziata; la programmazione nell'evoluzione dell'ordinamento in senso federale. La parte seconda concerne: l'attività amministrativa e i parametri del controllo: il principio di legalità e il principio di efficienza; la tipologia dei controlli: il profilo giuridico, economico e aziendalistico del controllo di gestione; la misurazione dell'attività amministrativa e gli indicatori economico-finanziari; i controlli interni; i controlli esterni: della Corte dei conti sugli atti del Governo e sulla gestione del bilancio, sugli enti a cui lo Stato contribuisce in via ordinaria, sulle regioni a statuto speciale e ordinario, sugli enti locali; il sistema dei controlli italiano e comunitario: la dichiarazione annuale di affidabilità (D.A.S.); la legge costituzionale n. 3 del 2001 e il problema dei controlli.

*Collocazione in Biblioteca: BM 72 A 5a*



**La riforma del management pubblico** / Cristopher Pollitt, Geert Bouckaert ; edizione italiana a cura di Edoardo Ongaro. - Milano : EGEA : Universita Bocconi editore, [2002]. - XXII, 425 p. ; 23 cm

*INDICE: \* La natura della riforma del management pubblico\* Problemi e soluzioni: un modello di riforma del management pubblico \* Il contesto delle riforme. I tipi di sistemi politico-amministrativi \* Traiettorie di modernizzazione e riforme \* Risultati attraverso un vetro appannato \* Politica e management \* Trade-off, bilanciamenti, limiti, dilemmi e paradossi \* Riflessioni: mangement e governance.*

Gli autori sviluppano un'ampia e articolata analisi dell'ondata di riforme che ha investito molte nazioni negli ultimi vent'anni. Vengono comparate le traiettorie di riforma di dieci paesi, oltre all'Italia, e poste in rilievo le differenze chiave negli approcci tenuti nei diversi contesti. A differenza di precedenti lavori, quest'opera considera sia nazioni orientate agli approcci del "new public management" sia nazioni più riluttanti verso l'impiego di tali approcci. Vengono in particolare studiati Australia, Canada, Finlandia, Francia, Germania, Nuova Zelanda, Paesi Bassi, Regno Unito, Stati Uniti e Svezia.

*Collocazione in Biblioteca: BM 27 E 25a*



**La tutela della riservatezza dei dati personali nelle pubbliche amministrazioni e negli enti locali** / Alessandro Cacciari. - Napoli : Esselibri, c2003. - 240 p. ; 24 cm

*INDICE:* \* *L'inquadramento della disciplina giuridica sulla privacy* \* *Il Garante per la protezione dei dati personali* \* *Il rapporto tra accesso e riservatezza* \* *Il sistema sanzionatorio* \* *Modulistica*

L'entrata in vigore della prima normativa sulla tutela della riservatezza fu accolta dagli operatori delle Pubbliche Amministrazioni, per lo più, con un misto di timore e scetticismo. Scetticismo, quanto alla capacità delle previsioni legislative di garantire una tutela effettiva alla privacy dei soggetti destinatari dell'azione amministrativa; timore per gli obblighi cui erano assoggettati gli enti pubblici nel trattamento dei dati personali.

Sotto quest'ultimo profilo era necessario passare in rassegna le modalità nella gestione dei procedimenti assegnati ai singoli uffici per valutarne la compatibilità con le previsioni della legge del 31 dicembre 1996, n. 675, ed eventualmente avviare operazioni di ristrutturazione dei processi.

Il volume affronta i problemi principali che incontrano gli operatori delle Amministrazioni Pubbliche per assicurare la necessaria tutela dei dati personali.

*Collocazione in Biblioteca: BM 63 D 19°*



**Universi paralleli: saperi della pubblica amministrazione, cambiamento sociale e stili di vita dei cittadini** / Andrea Pitasi. - Milano : Franco Angeli, c2003. - 156 p. ; 24 cm

*INDICE:* \* *Un sapere viabile oltre il simbolico. Dilemmi metodologici e paradossi dell'osservazione* \* *Gli strumenti cognitivi dello stratega della comunicazione pubblica* \* *Il modello interpretativo della comunicazione strategica* \* *Quattro saperi della comunicazione strategica per la pubblica amministrazione* \* *Le funzioni dei quattro saperi della comunicazione strategica per la pubblica amministrazione* \* *Ipotesi di software cognitivo per il decisionmaking strategico dei sistemi psichici autoadattantisi* \*

*Osservazioni conclusive*

Istituzioni e cittadini sono come universi paralleli il cui rapporto va sempre più verso una chiusura monologica che rende difficile la comunicazione. Come recuperare questa relazione? La proposta di questo libro consiste nello sviluppare una strategia di comunicazione per le organizzazioni pubbliche centrata sulla valorizzazione della specificità dell'individuo inteso come persona umana nella sua multidimensionalità cognitiva, affettiva, valoriale e comportamentale. Tale strategia di comunicazione avrebbe, appunto, la funzione di agevolare lo sviluppo della persona nella sua ricca ed unica individualità. D'altro lato, il soggetto libero e responsabile è un individuo ad un altissimo grado di autocoscienza e progettualità evolutiva, per cui non ha bisogno di valori guida, né di mere informazioni, bensì di procedure, di conoscenze strategico-operative funzionali e variabili rispetto ai propri progetti evolutivi.

In tal senso, i saperi del cambiamento che questo libro propone non sono elencati in base ad una sterile logica di contenuto. Ogni tipo di sapere come forma di conoscenza, infatti, può funzionare nel creare una dinamica di trasparenza, servizio, ascolto del cittadino da parte delle istituzioni in un rapporto di reciproca credibilità.

*Collocazione in Biblioteca: BM 25 H 9p*

[Torna al sommario](#)



## Letteratura grigia

### **I recenti sviluppi della società dell'informazione: i cambiamenti avvenuti negli anni 2000-2001**

/ Consiglio regionale della Lombardia, Istituto regionale di ricerca della Lombardia. - Milano : Guerini e associati, 2002. - 221 p. ; 24 cm

*INDICE: \* I recenti sviluppi della Società dell'Informazione in Lombardia: la ricerca\* Rapporti dell'indagine desk \* Allegato 1. Definizione del settore della tecnologia dell'informazione e della comunicazione \* Appendice all'Allegato – Milano digitale «e-Italia, Forum, per la Società dell'Informazione 2001» \* Unità locali e addetti della Società dell'Informazione in Lombardia e in Italia: 1991, 1996 e 1998 \* L'occupazione femminile nella Società dell'Informazione \* Lo skill shortage \* Rapporto dell'indagine qualitativa \* Definizione generale: la Società dell'Informazione \* Il mercato della Società dell'Informazione \* Le imprese presenti nel mercato della Società dell'Informazione \* Una specifica europea \* Lombardia come Italia: in accelerazione, sempre un pò indietro \* La realtà delle province rispetto al capoluogo lombardo \* Le implicazioni sociali del progresso in corso \* La cultura di impresa \* Il settore pubblico \* Le esigenze del territorio \* Cultura e analfabetismo: una compresenza vivace \* Le specifiche esigenze formative.*

La crescente complessità della società odierna obbliga i cittadini a confrontarsi con ritmi sempre più accelerati e realtà e situazioni che cambiano in continuazione. In questo scenario l'informazione ha un ruolo importante e delicato perché è attorno al sistema dei media che ruota quel sapere che permette al cittadino di conoscere e capire. Cultura e tecnologia, storia e web possono non solo andare d'accordo, ma costituire un elemento di ripresa della partecipazione democratica dei cittadini e di forte consapevolezza dei doveri dei pubblici amministratori.

Su questi temi il Consiglio regionale della Lombardia ha presentato la seconda ricerca sulla [Società dell'Informazione in Lombardia](#) condotta da Makno & Consulting.

*Collocazione in Biblioteca: BL 44 Q 69p*

[Torna al sommario](#)



## **Il benessere nella Pa italiana: un'indagine dà la parola ai dipendenti**

in: Newsletter di Cantieri (on line), n. 67, del 03/03/2005

La Pa italiana si apre al giudizio di chi ci lavora. 16.535 dipendenti di tutte le categorie professionali hanno sperimentato un percorso di analisi della qualità della vita delle persone nei luoghi di lavoro e hanno dato luogo alla più estesa ricerca di questo genere mai condotta in Italia. I risultati aggregati di queste sperimentazioni costituiscono un patrimonio informativo tra i più ricchi e complessi in questo ambito nel panorama internazionale che permette di gettare uno sguardo dettagliato e approfondito sullo stato della Pa del nostro Paese vista dall'interno.

## **Un esercito di 800 innovatori**

in: Newsletter di Cantieri (on line), n. 65, del 09/02/2005

Sono 816 gli innovatori che hanno partecipato ai seminari di avvio dei Cantieri di Innovazione. Nei numeri delle 8 tappe che hanno composto un vero e proprio "giro d'Italia" del cambiamento spiccano i 168 partecipanti di Bologna, i 149 di Roma e i 113 di Milano. Per quanto riguarda i singoli temi, i più gettonati sono risultati i Piani di Comunicazione col 39,5 per cento degli iscritti seguiti da Bilancio sociale (24,5 per cento), Regolamenti di organizzazione (21 per cento), Processi decisionali (14,4 per cento). Risultati lusinghieri dai questionari di soddisfazione: il 48% degli intervistati ha dichiarato che l'esperienza in generale ha superato o leggermente superato le aspettative. Per il 44% dei rispondenti le aspettative sono state corrisposte mentre soltanto il 7% si è dichiarato deluso/leggermente deluso

## **Laboratori, sperimentazione e risorse**

in: Newsletter di Cantieri (on line), n. 65, del 09/02/2005

Le trasformazioni nella società e la crescente complessità del governo dei territori impongono un nuovo modo di gestire lo sviluppo. Chiedono modelli innovativi di programmazione e progettazione per coordinare le azioni dei soggetti istituzionali, delle associazioni di categoria e sindacali e di tutto il mondo locale nell'individuazione delle scelte su cui puntare in una prospettiva di medio e lungo periodo. Una risposta a queste esigenze di inizio millennio viene dai piani strategici, strumenti che hanno come finalità la costruzione di un processo che individui i problemi, le opportunità, gli obiettivi e gli scenari di sviluppo di un territorio. Un nuovo Laboratorio di Cantieri dedicato alla "Pianificazione strategica dei territori" aiuta a fornire una chiave di lettura per affrontare queste problematiche a partire dal confronto tra le scelte effettuate dalle amministrazioni pubbliche locali che negli ultimi anni stanno implementando processi di progettazione e governo condiviso dei territori.

## **Ministro Baccini: il Kit del benessere e una pubblica amministrazione più umana**

in: Newsletter di Cantieri (on line), n. 67, del 03/03/2005

Il percorso verso un'amministrazione pubblica più attenta ai valori dell'uomo e del cittadino passa anche per un migliore clima negli uffici pubblici. E dunque per il nuovo "Kit sul benessere organizzativo" presentato il 3 marzo a Bruxelles. In questa intervista il Ministro per la Funzione Pubblica, Mario Baccini inquadra il nuovo strumento alla luce del progetto "[Human Governance: una proposta italiana per una nuova cultura della pubblica amministrazione](#)".

### **Regione Veneto, le politiche di genere sposano il benessere**

in: Newsletter di Cantieri (on line), n. 66, del 23/02/2005

Questioni di genere e benessere organizzativo: le problematiche relative alle donne nelle amministrazioni pubbliche si allargano fino a comprendere i lavoratori nel loro complesso. Si è discusso anche di questo in "Dirigente e Leader. In cammino verso la gestione efficace", incontro con i dirigenti promosso dalla Regione Veneto il 28 e 29 gennaio scorso. La Regione, che ha partecipato alle iniziative di Cantieri sia in materia di benessere organizzativo che di leadership al femminile ha tentato un'originale (e naturale) sintesi tra questi due approcci. Con risultati innovativi sul piano delle politiche del personale.

### **Lo sportello unico per le imprese del comune di la Spezia**

in: Reset (on line), n. 2, del 23/02/2005

Lo slogan dello Sportello Unico per le Imprese del Comune di La Spezia cita: "Trasformare un obbligo di legge in opportunità per le Imprese": gli obiettivi principali sono la semplificazione, l'accelerazione dei procedimenti amministrativi e la puntuale e costante attività di gestione delle relazioni.

### **Strategie di outsourcing nelle amministrazioni pubbliche**

in: Newsletter di Cantieri (on line), n. 66, del 23/02/2005

Invocate, bistrattate, rifiutate, agognate, le esternalizzazioni sono in mezzo a noi, tanto da diventare oggetto di dibattito persino nella campagna per la presidenza degli Stati Uniti. Come è inevitabile, le politiche di outsourcing toccano anche le amministrazioni pubbliche del nostro Paese, sia in virtù dell'ampliamento delle funzioni svolte dalle Pa, sia in conseguenza del tentativo di razionalizzazione delle strutture amministrative pubbliche. La disciplina giuridica, le competenze necessarie per attuare le esternalizzazioni, il loro inserimento nelle politiche del personale saranno oggetto di un nuovo Laboratorio di Cantieri che coinvolgerà professori universitari, amministrazioni pioniere ed esperti del settore.

[Torna al sommario](#)